



toconline

O mais completo *software* de gestão online

Software de gestão: a transformação de um produto em serviço e o impacto na Contabilidade

Os produtos em *DOS*

A grande massificação da utilização do *software* de gestão empresarial ocorreu nas décadas de 80 e 90, com a banalização da microinformática e a utilização de redes locais com maior fiabilidade, que passaram a permitir o trabalho colaborativo. Os sistemas eram na sua generalidade pouco integrados e os documentos chegavam quase na sua totalidade aos escritórios de contabilidade em papel para serem processados manualmente. Os operadores realizavam quase a totalidade das operações recorrendo apenas ao teclado do computador, a utilização do rato neste tipo de interfaces era quase residual.

O aparecimento do *Windows*

A primeira grande transformação da forma de trabalho com o *software* de gestão empresarial surge com a possibilidade de utilização do rato e a mudança do sistema operativo *DOS* para *Windows* na década de 90. Esta mudança de sistema operativo tornou possível a utilização de ambientes gráficos de maior resolução, acaban-

do definitivamente com a limitação da conhecida matriz 80x25.

Esta grande transformação criou uma oportunidade para novas empresas entrarem no mercado com produtos de *software* de gestão mais apelativos e fáceis utilizar. Os novos produtos representavam também relatórios impressos de maior qualidade gráfica e um aspeto bastante mais profissional. Alguns dos produtores, com a inércia normal da atividade, demoraram a reagir e perderam terreno, abrindo oportunidades para o aparecimento de novas empresas no mercado.

O papel dos distribuidores de informática na década de 90 e 2000

Podemos afirmar que durante a década de 2000, o *software* era encarado apenas como um produto, com um modelo de distribuição baseado na cadeia de valor Produtor > Distribuidor de Informática > Cliente. Os distribuidores de informática desempenhavam um papel fundamental na cadeia de valor, instalavam os programas nos clientes, configuravam e atualizavam as novas versões do *software* e na maioria dos

casos formavam os clientes na utilização do produto.

A compra de um produto de *software* era realizada na maioria dos casos de forma perpétua, e cada atualização de versão tinha um custo. Para além do custo do produto de *software*, o cliente pagava normalmente ao distribuidor a deslocação e o serviço de instalação e configuração.

Da rede local para a rede global e a transformação do *software* em serviço

A evolução da internet e o crescente grau de confiança na fiabilidade e disponibilidade da rede, proporciona atualmente uma nova transformação de alguma forma disruptiva. Esta transformação, revolucionou novamente o mercado em várias áreas, nomeadamente na indústria de *software*. O modelo tradicional de venda do *software* como um produto «On-premises» está a ser transformado no modelo de venda do *software* como um serviço «SaaS – Software as a Service».

Tal como aconteceu na música com os CD, nos vídeos, com o desaparecimen-



to das cassetes de vídeo, dos DVD e clubes de vídeo, verificamos agora a mesma transformação no *software*. Nas prateleiras das lojas de informática já quase não encontramos as tradicionais caixas dos produtos com os CD para instalar. O *software* moderno passou a ser utilizado diretamente na cloud, sem necessidade de recorrer a técnicos especializados para a instalação nem configurações informáticas, passou de facto a estar acessível ao utilizador de forma simplificada. A integração dos sistemas na cloud está muito mais simplificada. O *software* moderno baseia-se numa arquitetura de microsserviços, que permite a transmissão de informação de forma transparente. Verifica-se uma crescente preocupação com a normalização e a criação de formatos *standard*, como é exemplo a recomendação da OCDE com o SAFT-PT, o SEPA no sistema bancário e a massificação do XML normalizado nas comunicações com a Autoridade Tributária e a Segurança Social.

Toda esta evolução deverá ser acompanhada pelos sistemas de contabilidade e gestão, criando um impacto realmente positivo na transformação digital da Contabilidade. Os sistemas devem evoluir por forma a minimizar o trabalho manual de registo de lançamentos contabilísticos e facilitar as

obrigações declarativas, libertando o contabilista para as tarefas de maior valor acrescentado.

O modelo SaaS encoraja as empresas à sua utilização por vários fatores:

- Os custos de IT são manifestamente inferiores;
 - O serviço pode ser adequado constantemente às necessidades do cliente, com modelos de licenciamento mais versáteis;
 - Existe uma relação direta com o produtor e qualquer problema pode ser resolvido sem partilha de responsabilidades;
 - A utilização é ubíqua, ou seja, o produto pode ser acedido a partir de qualquer ponto com acesso internet;
- Salvo raras exceções nas empresas com elevadas necessidades de personalização, a maioria das empresas está a optar pela utilização do *software* neste modelo.

TOConline, o mais completo e o mais utilizado *software* de gestão como serviço (SaaS) em Portugal

A Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC), tal como previsto nos seus estatutos, fornece aos seus membros um conjunto de serviços para apoio à atividade profissional. São exemplos destes serviços, a base de dados SICCC, a «Pasta TOC», o fórum temático, etc.

Consciente da realidade da transformação do *software* em serviço e das necessidades apresentadas pelos seus membros neste domínio, a OCC iniciou em 2012 o desenvolvimento de uma plataforma para aproximar as relações entre os contabilistas e os empresários seus clientes.

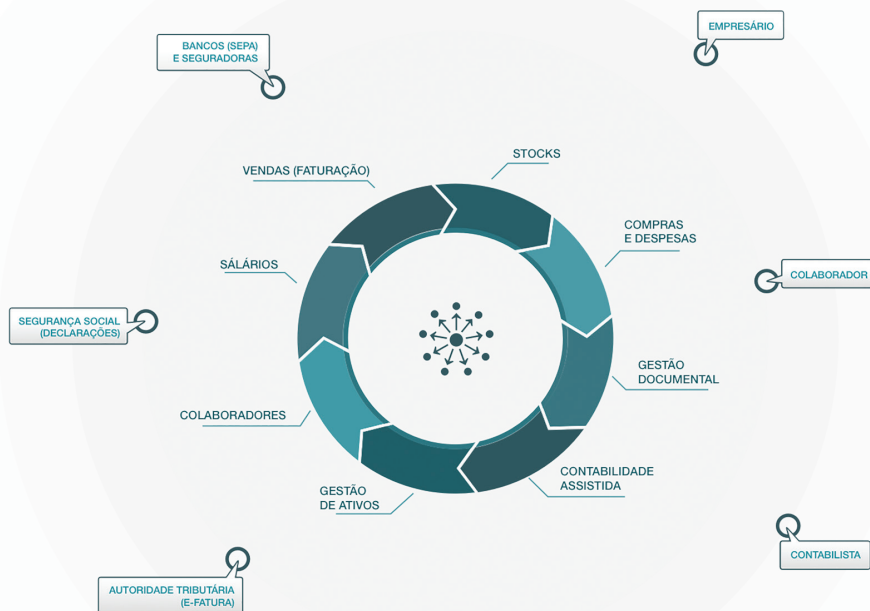
Tal como os bancos, que fornecem aos seus clientes sistemas online para facilitar a relação entre a empresa e o banco, o objetivo inicial era fornecer um sistema para facilitar a relação da empresa com o contabilista.

Esta iniciativa foi amplamente aplaudida pelos vários membros da OCC, que aderiram fortemente à plataforma. O TOConline é uma plataforma comercializada exclusivamente aos contabilistas certificados, que se entenderem podem dar acesso para utilização aos empresários e colaboradores das empresas.

O sistema foi evoluindo funcionalmente desde 2012, com os requisitos apresentados pelos vários membros, tornando-se hoje em dia no mais completo serviço de *software* de gestão disponibilizado na internet em Portugal. O TOConline incorpora de forma integrada as funcionalidades de Vendas, Compras, Controlo de Despesas, Gestão de Stocks, Salários, Contabilidade e, agora, o novo módulo de Gestão de Ativos. ■

toconline

O mais completo *software* de gestão online



GESTÃO ADMINISTRATIVA



SÁLARIOS



CONTABILIDADE



GESTÃO DE ATIVOS

GESTÃO COMERCIAL



VENDAS (FATURAÇÃO)



GESTÃO DE STOCKS



COMPRAS

Consulte toda a informação sobre o produto em www.toconline.pt